

# 大潮研学国旅导游部【兼职导游】岗位说明 (版本号: 20190610)

直接上级	导游组长	直接下级	无	岗位代码	
<b>工 作 内 容</b>	培训工作	1、参加公司组织的企业文化、公司流程制度培训、导游业务培训、研学课程讲解培训、跟团培训，并通过考核后上岗带团； 2、参加公司每季新推产品线路的踩点培训，通过考核后上岗带团； 3、参加本组组织的《导游管理制度》、《导游带团标准》、带团工作流程、实地踩点培训； 4、导游须登录游学网【北京导游】提交培训报名，参加培训考核；			
	带团工作	5、在游学网【北京导游】根据团队预订计划，提交带团报名申请； 6、及时在系统回复排团预订、确认、取消等信息； 7、按照公司要求和时间参加出团会，仔细阅读认真导游《出团通知单》； 8、妥善保管领用的带团文件、物品、资料、火车票及备用金等，做好出团前各项准备工作； 9、按照公司的要求和标准以及所带团的客户要求带团； 10、提前到达接人地点，通过游学网【北京导游】实时动向，点击签到； 11、准确统计所带班级人数，通过游学网【北京导游】实时动向，填写班级人数； 12、乘车途中讲解欢迎词，乘车安全注意事项，宣读告知书、介绍当天行程、研学课程单介绍，通过游学网【北京导游】实时动向，点击发车； 13、按要求在目的地景区进行研学课程讲解，组织拓展活动，提醒安全注意事项； 14、按照公司要求完成团上直播、拍照、云课堂、课程实施等工作； 15、在指定地点集合，清点人数，乘车返回学校，通过游学网【北京导游】实时动向，点击发车返回； 16、在返程途中致欢送词，总结研学活动，将学生送回指定地点，通过游学网【北京导游】实时动向，点击到校； 17、在到达学校前，通过游学网【北京导游】质检回访，请客户负责人扫码填写质量反馈； 18、在带团过程中，遵守国家相关法律法规、《导游人员管理条例》，严格按照公司《出团通知单》各项要求带团，遵守《公司导游管理制度》，及时汇报团队中出现的问题并提出解决建议，依法维护公司利益和客人合法权益，妥善处理好与资源单位的合作关系；			
	报账工作	19、回团后及时在游学网【北京导游】中提交带团报账，上传票据图片，回社后交还相关文件、票据、带团物品； 20、回团后及时交还带团物品、带团中所有文件、票证，在游学网【北京导游】中，如实填写《带团日志》，真实反映带团过程中：旅游行程的合理性、资源单位接待的质量、客户意见等信息；			
	其他工作	21、负责公司游学网导游管理及 3.OERP 系统导游模块的测试及使用； 22、完成公司交办的其他踩点等工作； 23、按照公司要求对团队进行直播工作。			
<b>工 作 责 任</b>	直接责任	1、对本人在游学网【北京导游】中的培训报名及考核成绩真实性负责； 2、对本人在游学网【北京导游】中带团报名的真实性负责； 3、对本人领用带团物品的完整性负责； 4、对本人带团质量负责； 5、对接触到的公司带团信息、客户信息、产品信息负保密责任； 6、对本人在游学网【北京导游】中提交《带团日志》的团队活动及资源单位汇报的真实性负责； 7、对游学网【北京导游】中报账信息的真实性、准确性负责； 8、对维护组员间团结协作负责； 9、对本人带团出现客人投诉及给公司造成经济损失负责；			

<b>岗位权力</b>	1、有在游学网【北京导游】中提交培训报名的权力；		
	2、有在游学网【北京导游】中提交带团报名的权力；		
	3、有在游学网【北京导游】中提交预订报名的权力；		
	4、有在公司委派授权内带团的权力；		
	5、有授权内领用带团物品的权力；		
	6、有向计调了解带团需求的权力；		
	7、有在游学网【北京导游】中提交《带团日志》，反映团队活动及资源单位评价的权力；		
	8、有在游学网【北京导游】中提交带团报账的权力；		
	9、有根据实际带团经验给公司提合理化建议的权力；		
	10、有越级向公司最高领导反映工作问题及申诉维护个人合法利益的权力。		
<b>任职资格</b>	<b>职业素养</b>	1、认同公司企业文化，品德优良，遵纪守法，维护公司利益，办事认真，细心，有责任感，廉洁奉公； 2、具有良好的服从力、执行力、亲和力，较强的组织能力、讲解能力、应变能力，精准的语言表达能力； 3、具备较强的研学课程意识，组织实施课程方案的能力； 4、具备较高的情商，良好的人际交往及沟通能力，具有较强的服务意识及团队合作精神； 4、具备能适应远足、穿越、野外生存、拓展活动的身体素质； 5、具备较高的安全防范意识、较好的应急处理突发意外情况的能力；	
	<b>专业技能</b>	1、熟悉《导游管理条例》、《导游管理办法》、公司《导游管理制度》； 2、掌握相关的研学知识、旅游地理、历史文化、法律法规； 3、具备熟练使用地图、卫星导航、对讲机、摄影、摄像技能； 4、具备熟练组织拓展、野炊、徒步穿越的活动技能； 5、熟练使用 word 、Excel、公司游学网导游平台等办公软件，具备基本的电子商务及网络知识；	
	<b>工作经验</b>	1、具有 1 年的旅行社实际带团从业经验或研学团队带团经验； 2、具备学生团领队能力，有组织大型学生活动的工作经验；	
	<b>学历、职业资格证书</b>	1、大专以上学历（仅供参考）； 2、国家旅游局颁发的导游员资格证书；	
<b>岗位收入</b>	<b>月度</b>	<b>带团补助</b>	构成：基础导游+活动补助+岗位补助+级别补助+质量反馈奖金+质检回访奖金+领队奖金
		<b>单团奖励</b>	团长根据团队回访实际情况给予不定额奖励
	<b>年终</b>	<b>年底分红</b>	带团满 1 年以上的骨干兼职导游享受年底分红

<b>岗位福利</b>	<b>保险</b>	旅游意外险
	<b>工会活动</b>	本公司实际工龄满一年且带团总天数≥30 天的兼职导游优惠参加公司工会活动
	<b>党支部活动</b>	本公司实际工龄满一年且带团总天数≥30 天的兼职导游优惠参加公司党支部活动
	<b>培训、讲座</b>	工龄满半年且带团总天数≥30 天的兼职导游优惠参加公司培训、讲座